

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Blueberry Event Kft.

Székhely: 2141 Csömör, Szőlő u. 104.

Ügyvezető: Stefán Gergő János

Hatályba lépett: 2021. április 15.

Alkalmazandó: 2021. április 15-től

TARTALOMJEGYZÉK

I. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

II. AZ ÁSZF HATÁLYA

III. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

IV. EGYEDI SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

1. Egyedi Szerződés létrejötte

2. Egyedi Szerződés tartalma

V. A MUNKAVÉGZÉS HELYE

VI. EGYEDI SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

1. Szolgáltatásnyújtás helye

2. Szolgáltatásnyújtás módja

3. A vállalkozói díj elszámolása

4. Pénzügyi fedezet

5. Határidők és kötbér

6. Tulajdonjog átszállása

7. A szerződéstől elállás

VII. EGYÜTTMŰKÖDÉSI ÉS TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

VIII. ÜZLETI TITOK

IX. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

I. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) célja, hogy Blueberry Event Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) minden Ügyfele részére azonos feltételek mellett, magas színvonalú szolgáltatást nyújtson. Jelen ÁSZF a Szolgáltató által kötött szerződések elválaszthatatlan mellékeltét képezi. A jelen dokumentumban és az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen dokumentum és az egyedi szerződés értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) rendelkezéseire.

II. AZ ÁSZF HATÁLYA

Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan, a Szolgáltató által kötött szerződésre, ajánlattételre felhívásra, ajánlatra, egyedi szerződésre, megbízásra, megrendelésre vagy meghatalmazásra, mely alapján az Szolgáltató ellenszolgáltatás fejében rendezvényszervezést és egyéb vállalkozói tevékenységet végez, vagy más egyéb szolgáltatást nyújt a Megrendelő vagy harmadik fél részére. A szerződés időbeli hatálya a Szerződő Felek általi aláírástól, illetve előlegfizetéstől a vállalkozói díj teljes kiegyenlítéséig, továbbá állandó megbízás esetén visszavonásig tart.

III. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

A Szerződő Felek egyedi szerződéseibe foglalt, valamint a Szerződő Felek jogviszonyában az alábbi fogalmak – ellenkező tartalmú megállapodás hiányában – a következő jelentésekkel bírnak:

- 1. „Egyedi Szerződés”:** a Megrendelő és a Szolgáltató közötti jogviszonyt keletkeztető, kölcsönösen egybehangzó, írásba foglalt akaratnyilatkozat, mely kiterjed a jogviszony lényeges tartalmi elemeire, így különösen a munkavégzés helyére, időpontjára, szolgáltatás típusára, díjra.
- 2. „Megrendelő”:** az ÁSZF hatálya alá tartozó szerződő partner illetve ügyfél, akinek a részére, vagy megbízásából a Szolgáltató munkát végez, vagy szolgáltatást nyújt.
- 3. „Szolgáltató”:** Blueberry Event Kft., Székhely: 2141 Csömör, Szőlő u. 104.
- 4. „Szerződő Felek”:** a Megrendelő és a Szolgáltató együttes említésük esetén.
- 5. „Végfelhasználó”:** A Megrendelő közvetlen, vagy közvetett megbízója, aki a szerződés szerinti szolgáltatást igénybe veszi.
- 6. „Alvállalkozó”:** olyan cég vagy egyéni vállalkozó, mely a Szolgáltató megbízásából vesz részt a munkában. Az igénybevett alvállalkozó tevékenységéért Megrendelővel szemben a Szolgáltató, mint saját tevékenységéért felel.
- 8. „Vállalkozói díj”:** A Megrendelő által a Szolgáltató részére kifizetésre kerülő összeg, mely az ajánlatban, megállapodásban, szerződésben leírtak teljesítéséhez szükséges költségeket is tartalmazza.

IV. EGYEDI SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

1. Egyedi Szerződés létrejötte

1.1. Az Egyedi Szerződés a Szolgáltató által készített árajánlat Megrendelő részéről történő elfogadásával, írásba foglalva jön létre. A Szolgáltató által a Megrendelő részére szóban vagy telefonon adott információ, árajánlat, adat nem minősül foglalásnak. A Szolgáltató kizárólag a Megrendelő írásbeli ajánlatkérésére ad ajánlatot. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül vagy az ajánlatban feltüntetett érvényességi időig nem érkezik konkrét megrendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

1.2. Megrendelő a Szolgáltató honlapján az erre a célra kialakított felületen, e-mail útján, vagy szóban felveszi a kapcsolatot Szolgáltatóval a vállalkozási szerződés tárgyát képező szolgáltatás megrendelése céljából. Ezt követően Szolgáltató postai vagy elektronikus úton megküldi, avagy személyesen átadja Megrendelő részére az egyedi vállalkozási szerződést. Megrendelő az aláírt egyedi vállalkozási szerződést szkennelt formátumban elektronikus levélben Szolgáltató e-mail címére, postai úton Szolgáltató székhelyére megküldi vagy személyesen Vállalkozó részére átadja. A felek közti vállalkozási szerződés a Megrendelő által aláírt írásbeli szerződés Vállalkozó részére való kézbesítésének napján jön létre.

1.3. A Megrendelő kiválaszthatja és beállíthatja az adminisztrációs felületen az igényeinek megfelelő szolgáltatást, megadja az alábbi adatokat:

- név
- e-mail
- telefonszám
- dátum
- egyéb kérés

Megrendelő a megrendelés megküldése előtt kijelenti, hogy jelen ÁSZF és az Adatkezelési szabályzat rendelkezéseit megismerte, azokat magára nézve kötelezőnek tekinti. A Megrendelő ezen nyilatkozatát az üres négyzetekre történő kattintással erősíti meg. A Megrendelés megküldésére kizárólag az üres négyzetek kipipálását követően van lehetőség.

1.4. Szolgáltató a Megrendelés, mint ajánlattételre felhívás megismerését követően részletes ajánlatot tesz a Megrendelésben meghatározottakra. **A Szolgáltató ajánlatára, Megrendelő által tett elfogadó nyilatkozattal az Egyedi Szerződés – a Ptk. szabályaitól eltérően – nem jön létre. Az Egyedi Szerződés létrejöttére kizárólag a szerződés lényeges tartalmi elemeinek írásba foglalása útján kerül sor.**

2. Egyedi Szerződés tartalma

2.1. A Szerződő Felek az Egyedi Szerződés rendelkezéseit közösen határozzák meg. A Szolgáltató lehetőséget nyújt a Megrendelő részére az Egyedi Szerződés tartalma kialakításában való közreműködésre, valamint az egyes szerződéses rendelkezéseket egyedileg tárgyalják meg. Amennyiben az Egyedi Szerződés valamely rendelkezése a jelen

ÁSZF valamely rendelkezésével ellentétes, úgy az Egyedi Szerződés konkrét rendelkezése az irányadó és hatályos a Szerződő Felek viszonyában.

2.2. Az Egyedi Szerződés módosítását bármely Szerződő fél kezdeményezheti, de minden módosítás vagy kiegészítés kizárólag írásban történhet.

V. EGYEDI SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

1. Szolgáltatásnyújtás helye

1.1. A Szolgáltató köteles a szolgáltatás nyújtása során a munkavédelmi, tűzvédelmi, vagyonvédelmi és környezetvédelmi szabályokat betartani, ezek vétkes megszegése esetén az ebből eredő kárért felelősséggel tartozik.

1.2. A Szolgáltató a munkavállalói részére köteles biztosítani a megfelelő minőségű és biztonságos munkavégzéshez szükséges szerszámokat és munkavédelmi eszközöket.

1.3. A szolgáltatás helyét minden esetben az Egyedi Szerződés tartalmazza. A Szolgáltató felelősséget vállal a körben, hogy a Megrendelő által igényelt programok megvalósítására, megtartására a szolgáltatás helye megfelel, illetve a szolgáltatás helyén a megfelelő tárgyi eszközök rendelkezésre állnak.

1.4. A Szolgáltató jogosult alvállalkozót igénybe venni az Egyedi Szerződés teljesítése érdekében. Az igénybe vett alvállalkozó tevékenységéért Megrendelővel szemben a Szolgáltató felel.

1.6. Bármilyen módosítást, többlet-, vagy pótmunkát a Megrendelő csak szerződésmódosítás vagy írásos megrendelés útján rendelhet el.

1.7. A Szolgáltató, a Megrendelő által elrendelt pótmunkát, többletmunkát, valamint az Egyedi Szerződésben meghatározott tételeket jogosult számlázni. Ellenkező tartalmú megállapodás hiányában a pót- és többletmunkák, módosítások a kiállított rész-, vagy végszámlában kerülnek elszámolásra.

2. Szolgáltatásnyújtás módja

2.1. A Megrendelő vagy képviselője köteles az Egyedi Szerződésben meghatározott időtartamon belül az ott meghatározott szolgáltatásokat nyújtani. Amennyiben a Megrendelő az együttműködési köteletségének megszegéséből következően a Szolgáltatónak kára vagy többletköltsége keletkezik, azt a Megrendelő köteles megtéríteni.

3. A vállalkozói díj elszámolása

3.1. A vállalkozói díj tartalmazza az Egyedi Szerződésben leírt szolgáltatások teljesítéséhez szükséges minden költséget.

3.2. A vállalkozói díj kifizetése történhet készpénzben és banki átutalással, maximum 8 naptári napos határidővel.

3.3. A vállalkozói díj kifizetése az alábbi módon történik:

Az Egyedi Szerződés aláírásával egyidejűleg a Megrendelő köteles az Egyedi Szerződésben meghatározott mértékű előleget teljesíteni – készpénzben vagy átutalás útján – Szolgáltató felé. Az előlegszámla kiállítása az előlegnek a Szolgáltató bankszámlájára történő megérkezését követően történik.

3.4. Amennyiben a Megrendelő az előlegszámlában foglalt összeget a számlán szereplő határidőben nem teljesíti, úgy Szolgáltató jogosulttá válik a szerződést felmondani, egyúttal az ellenszolgáltatás nélkül maradt munkavégzésért járó vállalkozói díjat követelni.

3.5. A Szolgáltató lehetőleg az előlegszámla kiegyenlítését követően kezdi meg a szolgáltatás teljesítésének előkészítését, így a helyszín lefoglalását, munkavállalóinak kiértesítését, alvállalkozók megbízását stb.

3.6. Utólagos szerződésmódosítás során feleslegessé vált, azonban a Szolgáltató részéről korábban már megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Szolgáltató felmerült költségeivel együtt a Szolgáltató által kiállított számla alapján köteles megfizetni.

4. Pénzügyi fedezet

4.1. Szerződő Felek kijelentik, hogy a szerződés aláírásakor nem állnak csődeljárás, felszámolás, végelszámolás alatt.

4.2. Szerződő Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy pénzügyi helyzetüknek esetleges megváltozását (csőd, felszámolás, végelszámolás, stb.), jogi helyzetük és bármilyen, a szerződés szempontjából lényeges adatuk megváltozását a másik félnek írásban azonnal bejelentik.

4.3. A Megrendelő szerződés aláírásával kijelenti, hogy a vállalkozói díj fedezetére szolgáló összeg rendelkezésére áll. A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy ezen rendelkezésre álló összeget csak jelen vállalkozási szerződésből eredő, a Szolgáltatóval szemben felmerülő fizetési kötelezettségeire fordítja. A Megrendelő kötelezettséget vállal arra is, hogy amennyiben bármely, akár tőle kívülálló okból eredően is, a fedezetül szolgáló összeg már nem állna rendelkezésére, úgy erről a körülményről a Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíti. A Szolgáltató ezen esetben, jogosult a tevékenységét felfüggeszteni mindaddig, amíg a fedezetül szolgáló összeg a Megrendelő rendelkezésére nem áll. A felfüggesztés időtartamával a Szolgáltató teljesítési határideje meghosszabbodik. Amennyiben a felfüggesztés időtartama a 15 munkanapot meghaladja, úgy a Szolgáltató jogosult szerződéstől azonnali hatállyal elállni, avagy felmondani. A Szolgáltatót ebben az esetben megilleti az addig elvégzett tevékenységének díja, a szerződés teljesítéséhez beszerzett, megrendelt vagy gyártás alatt lévő anyagok, illetve berendezések ára, és a szerződésben foglaltakkal kapcsolatban felmerült egyéb költségeinek megtérítése, továbbá meghírusulási kötbér jogcímén a vállalkozói díj 20%-a.

5. Határidők és kötbér

5.1. A Szolgáltató köteles a Megrendelőt minden olyan tudomására jutó körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a szerződés teljesítésének eredményességét vagy kellő időre való elvégzését veszélyezteti, vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért ez esetben a Szolgáltató a felelős.

5.2. A Megrendelő köteles a Szolgáltatót minden olyan tudomására jutó körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a szerződés teljesítésének eredményességét vagy kellő időre való elvégzését veszélyezteti, vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért ez esetben a Megrendelő a felelős.

5.3. Amennyiben a Szolgáltató szerződésszerű teljesítése rajta kívül álló okból válik lehetetlenné, úgy kötelezettséget vállal arra, hogy meghiúsulást követő 30 napon belül ugyanolyan tartalmú szolgáltatást nyújt a Megrendelő felé. Megrendelő az ekként adott ajánlatot köteles elfogadni. Amennyiben Megrendelő a Szolgáltató által felajánlott szolgáltatási időtartamot nem fogadja el, úgy a későbbiekben nem hivatkozhat szerződésszegésre, illetve erre alapozottan követelést nem fogalmazhat meg Szolgáltatóval szemben.

5.7. A szolgáltatásnyújtás befejezésének meghiúsulása esetén – amennyiben az nem a Szolgáltató hibájából róható fel – a Szolgáltatót megilleti az addig elvégzett tevékenységének díja, a szerződés teljesítéséhez beszerzett, megrendelt vagy gyártás alatt lévő anyagok, illetve berendezések ára, és a szerződésben foglaltakkal kapcsolatban felmerült egyéb költségeinek megtérítése, továbbá meghiúsulási kötbér jogcímén a vállalkozói díj 20%-a.

5.8. Vis major (természeti katasztrófa, háború, sztrájk, stb.) által okozott akadályoztatás esetén a Szolgáltató jogosult a határidőket részben, vagy egészben az akadályoztatás időtartamával megnövelni, vagy a szerződéstől részben, vagy egészben elállni, illetve felmondani. Amennyiben a vis major miatt a Megrendelő mondja fel a szerződést, úgy azt csak a még nem teljesített szerződéshányadra vonatkozóan teheti meg.

6. A szerződéstől elállás

6.1. A Megrendelő a szerződéstől kizárólag a Szolgáltató hozzájárulásával állhat el. A Szolgáltató a szolgáltatás előkészítését az Egyedi Szerződés létrejöttét követően megkezdi, így ezen esetben a szerződéskötés előtt fennállt helyzetet természetben nem lehet visszaállítani. Az Egyedi Szerződés létrejöttét követően a Megrendelő kizárólag felmondással élhet a Szolgáltatóhoz intézett jognyilatkozattal, de csak a még nem teljesített szerződéshányadra vonatkozóan teheti meg felmondását. A Szolgáltatót ebben az esetben megilleti az addig elvégzett tevékenységének díja, a szerződés teljesítéséhez beszerzett, megrendelt vagy gyártás alatt lévő anyagok, illetve berendezések ára, és a szerződésben foglaltakkal kapcsolatban felmerült egyéb költségeinek megtérítése, továbbá meghiúsulási kötbér jogcímén a vállalkozói díj 20%-a.

6.2. Amennyiben a Megrendelő eláll a szerződéstől, avagy felmondja azt, úgy Szolgáltató – a 6.1. ponttól eltérően – jogosult az elállás, felmondás megtagadására, egyúttal a szerződést egyoldalúan módosítani akként, hogy Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a közléstől számított 3 hónapon belül az Egyedi Szerződés rendelkezéseinek megfelelő szolgáltatást

nyújtja. Ha a Megrendelő a felajánlott 3 hónap időtartamon belül időpontot nem fogadja el, úgy Szolgáltató jogosulttá válik meghiúsulási kötbér jogcímén a vállalkozói díj 40%-ára.

6.3. A Szolgáltató a szerződéstől bármikor elállhat. A Megrendelőnek ebben az esetben visszajár az előleg, továbbá meghiúsulási kötbér jogcímén a vállalkozói díj 20%-a.

VII. EGYÜTTMŰKÖDÉSI ÉS TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

1. A Szerződő Felek a szerződés teljesítése érdekében szoros és közvetlen kapcsolat formájában működnek együtt. Ennek érdekében kölcsönösen és haladék nélkül egymás tudomására hozzák mindazon tényeket, körülményeket és értesítéseket, melyek a szerződés szerű teljesítést akadályozzák, vagy veszélyeztetik, és azok elhárítására az adott helyzetben tőlük elvárható intézkedéseket megteszik.

2. A Szerződő Felek a teljesítést megelőző vitákat, közvetlen tárgyalások útján kísérik meg rendezni, arra is figyelemmel, hogy a viták és azok rendezése minél kisebb mértékben gátolja a szerződés szerű teljesítést.

3. A Szerződő Felek egymással a szerződésben rögzített képviselőiken és módokon keresztül tartják a kapcsolatot. A Szerződő Felek esetleges vitákat elsősorban tárgyalásos úton kísérik meg rendezni.

4. A Szerződő Felek megállapodnak, hogy amennyiben a közöttük fennálló vitákat tárgyalásos úton nem tudják rendezni, úgy a szerződésből eredő kötelezettséggel vagy joggal kapcsolatos peres eljárásra az Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve hatáskörtől függően a Budapest Környéki Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

VIII. ÜZLETI TITOK

1. A <https://blueberrycsapatepito.hu> honlap és annak teljes tartalma szerzői jogvédelem alá tartozik. A weboldalakon megjelenített tartalom, képek, szövegek egészét, vagy annak részeit kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye alapján lehet bármilyen formában felhasználni, kinyomtatni, reprodukálni, terjeszteni, tárolni és átruházni.

2. A Szolgáltató által nyújtott egyedi szolgáltatás, így különösen a szervezett játékok, illetve mozgáskultúra fejlesztések, önismereti gyakorlatok szerzői jogvédelem alatt állnak. A fentiekben említett szolgáltatások, avagy azok egy részének felhasználása, továbbadása, reprodukálása, terjesztése kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye alapján lehetséges.

3. A honlapon megjelenő valamennyi információ, adat, feltétel, meghatározás, kép, videó vagy leírás kizárólag tájékoztatásul szolgál, ezek felhasználása a felhasználó saját felelősségére történik. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azon károkért, amelyek esetleg a honlap használatával kapcsolatosak vagy a honlap használatával használatra képtelen állapotából származnak, vagy a honlap nem megfelelő működéséből, esetleg hibájából, üzemzavarból, információtovábbítási késedelemből, vírusból vagy internetes kiesésből keletkeznek.

IX. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. Jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékeltét képezi a Szolgáltató adatkezelési szabályzata, melyet a honlapján tesz közzé. Megrendelő minden esetben köteles előzetesen tájékoztatni a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás keretében megszervezett rendezvényeken, programokon részt venni kívánó személyeket, mint érintetteket az ÁSZF, valamint az adatkezelési szabályzat rendelkezéseiről, elérhetőségéről. Amennyiben a rendezvényen, programon részt venni kívánó személy a szolgáltatás helyszínén megjelenik, úgy hozzájárulását adja ahhoz, hogy róla Szolgáltató képfelvételt készítsen, valamint az így a szolgáltatás jellegét, minőségét előtérbe helyező fényképfelvételeket referenciaként felhasználhassa. Az adatkezelési szabályzat értelmében a résztvevő személynek jogában áll törlési kérelmet előterjeszteni, amelynek Szolgáltató eleget tesz.

2. Amennyiben jelen szerződés egyes rendelkezései, vagy rendelkezéseinek egy része érvénytelen, vagy végrehajthatatlan lenne, – akár jogszabályi, akár a körülmények jelentős változása folytán – vagy azzá válna, úgy ez nem érinti a szerződés többi részét. Ebben az esetben kiegészítő értelmezés révén azok a rendelkezések érvényesek, amelyek a lehető legjobban megfelelnek az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezés gazdasági célkitűzésének. Amennyiben egy ilyen értelmezés jogi okok miatt lehetetlen lenne, a Felek visszavonhatatlanul kötelezik magukat arra, hogy jelen pont szellemében kiegészítő megállapodást kötnék. A jelen szerződéssel szerzett jogok harmadik személyre csak a Szolgáltató írásos jóváhagyásával ruházhatók át. A Megrendelő és a Szolgáltató köteles együttműködni, ennek során minden lényeges körülményről a másik felet haladéktalanul írásban tájékoztatni kell.

3. Ha Megrendelő nem volt megelégedve a Szolgáltató termékével, vagy szolgáltatásával, elsődlegesen az blueberrycsapatepito@gmail.com e-mail címen közölheti azt. Ha a panaszra adott válaszával nincs megelégedve, a Megrendelő kitöltheti az európai békéltető testület honlapján – <http://ec.europa.eu/odr/> – található űrlapot. A békéltető testület eljárásának alapvető célja és funkciója a fogyasztó és a gazdálkodó szervezet közötti vitás ügy egyezsége alapuló rendezésének megkísérlése, amennyiben ez nem lehetséges, a fogyasztói jogok gyors, hatékony és egyszerű érvényesítése érdekében az ügy eldöntése.

4. A hazai békéltető testület ingyenesen igénybe vehető és az ország egész területén hozzáférhető vitarendezési fórum, a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő független testület. Hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljárás kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület (Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.; Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.)